



## RÈGLEMENT MY SMART CASH

Vous trouverez ci-dessous le Règlement d'utilisation du bracelet My Smart Cash.

1. Le service My Smart Cash est le mode de paiement sans espèces innovant et pratique du groupe Club del Sole, via un bracelet électronique ou une Application.
2. Un bracelet sera remis à tous les clients lors de leur enregistrement (sauf clients journaliers), et devra être porté pendant toute la durée de leur séjour dans l'Établissement, également à des fins d'identification. En outre, si la technologie le prévoit, le bracelet permettra l'accès à l'établissement et/ou à certaines zones de ce dernier jusqu'à la fin du jour du départ.
3. Si le Client le demande, on pourra charger sur le bracelet une somme à crédit à utiliser pour l'achat de services auprès des activités conventionnées avec les Structures appartenant au Groupe Club del Sole. Le crédit maximum qui peut être présent sur le bracelet est de 1 000,00 €.
4. En règle générale, tous les bracelets liés à une même réservation ont accès à un seul plafond, auquel s'applique la limite de crédit maximale de 1 000,00 €. À la demande du client, une limite de crédit indépendante peut être attribuée à chaque bracelet de la réservation, le crédit restant étant transféré sur le bracelet du titulaire de la réservation.
5. Il est possible d'associer le bracelet à l'Application My Club del Sole, si et quand elle sera disponible, grâce à laquelle on pourra accéder à diverses fonctions supplémentaires.
6. Le bracelet est personnel et il doit exclusivement être utilisé par la personne à qui il est confié lors de l'enregistrement.
7. Les bracelets peuvent être rechargés dans les points autorisés de l'Établissement au moyen de cartes électroniques ou, dans certaines situations, également en espèces (pour plus d'informations sur les caisses autorisées, on peut se rendre à la Réception de chaque Établissement). Les bracelets peuvent également être rechargés via l'Application My Club del Sole, si et quand ce service disponible, en utilisant des cartes électroniques.
8. Afin de pouvoir utiliser le crédit présent sur le bracelet, le client doit communiquer sa volonté d'utiliser ce mode de paiement avant la délivrance du reçu de la part de l'opérateur de l'activité conventionnée. On peut également utiliser le crédit présent sur le bracelet via l'Application My Club del Sole, si et quand celle-ci sera disponible.
9. En cas de perte, d'endommagement ou de dysfonctionnement du bracelet, le client devra immédiatement le signaler à la réception de l'établissement et fournir le numéro d'identification du bracelet ou présenter le reçu qui l'indique. L'Établissement procédera ainsi au blocage en temps opportun et à l'émission d'un nouveau bracelet qui sera associé au plafond correspondant. La Direction de l'Établissement se réserve le droit d'effectuer des contrôles supplémentaires afin de confirmer l'identité du Client et la correspondance de l'identifiant du bracelet.
10. Les Clients munis d'un bracelet My Smart Cash peuvent demander le remboursement intégral de leur crédit restant à tout moment jusqu'à leur départ. En tout état de cause, aucun remboursement partiel ne sera accordé. La Direction de l'Établissement se réserve le droit d'effectuer des contrôles afin de confirmer l'identité du demandeur.
11. Si le Client ne demande pas le remboursement du crédit restant dans le délai susmentionné, il perdra le droit au remboursement du crédit restant sur le bracelet.
12. La Direction de l'Établissement se réserve le droit de bloquer les bracelets à tout moment, et sans préavis, en cas d'utilisation contraire au présent Règlement, frauduleuse et/ou incorrecte et/ou préjudiciable à l'Établissement ou à d'autres clients éventuels ou du Groupe Club Del Sole.
13. La Direction de la Structure se réserve le droit de demander la restitution d'éventuels bénéfices acquis illégalement ou indûment (par exemple, remises, primes, etc.), ainsi que d'entreprendre d'éventuelles actions à l'encontre des utilisateurs des bracelets qui en font usage en violation du présent Règlement.
14. La Direction de l'Établissement et les activités conventionnées pour l'utilisation du bracelet ne sont pas responsables de l'éventuelle utilisation frauduleuse, inappropriée ou abusive du service My Smart Cash, ainsi que de toute conséquence, directe ou indirecte, liée à des dysfonctionnements de celui-ci et des systèmes pour la gestion correspondante, indépendants de sa volonté.
15. Si ce service est disponible, les clients journaliers pourront demander un bracelet My Smart Cash préchargé. Le crédit correspondant ou celui obtenu au moyen de recharges et/ou bons et/ou remises et/ou hommages, ne pourra en aucun cas être remboursé, y compris en cas de vol ou de perte. En cas de dysfonctionnement du bracelet, le client devra immédiatement le signaler à la réception de l'établissement et fournir le numéro d'identification du bracelet ou présenter le reçu qui l'indique. L'établissement procédera ainsi à son blocage immédiat et fournira un nouveau bracelet associé au plafond

correspondant. La direction de l'établissement se réserve le droit d'effectuer des contrôles supplémentaires afin de confirmer l'identité du client et la correspondance de l'identifiant du bracelet.

**16.** L'établissement se réserve la faculté d'accorder des bons et/ou remises et/ou hommages aux clients au moyen de crédits sur le bracelet. Les modes d'utilisation et le remboursement éventuel de ces bons et/ou remises et/ou hommages seront régis par ce règlement.

**17.** La Direction de l'Établissement se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions du présent Règlement. En cas de modifications, le nouveau Règlement sera rapidement publié à la Réception de l'Établissement et mis à disposition sur le site web [www.clubdelsole.com](http://www.clubdelsole.com), ainsi qu'à travers l'Application My Club Del Sole, si et quand celle-ci sera disponible. Chaque client est donc invité à vérifier les éventuelles modifications.

**18.** L'acceptation du Règlement de l'Établissement, ainsi que l'utilisation du service My Smart Cash, implique l'acceptation pleine et inconditionnelle de toutes les clauses contenues dans ce Règlement, comme partie intégrante de celui-ci. Celui-ci est disponible à la Réception de l'Établissement, sur le site [www.clubdelsole.com](http://www.clubdelsole.com), ainsi que sur l'Application My Club Del Sole, si et quand celle-ci est disponible.