



REGOLAMENTO DELLE STRUTTURE

- Il presente Regolamento contiene le regole generali di comportamento da tenere all'interno delle Strutture del Gruppo Club del Sole ed è disponibile sul sito web www.clubdelsole.com.
- L'ingresso nella Struttura comporta l'implicita accettazione del Regolamento nella sua totalità.
- Tutto il personale della Struttura è autorizzato a verificare che il Regolamento venga rispettato e segnalerà alla Direzione ogni infrazione.
- La Direzione si riserva il diritto di integrare il presente Regolamento in qualsiasi momento per il miglior funzionamento della Struttura e per la fruizione dei servizi

1. INGRESSO

- a) All'arrivo, i Clienti sono tenuti a fornire tutte le informazioni richieste per la procedura di check-in al personale delle Reception.
- b) Alla fine della fase di check-in, verrà consegnato un bracciale-pass di riconoscimento personale, non cedibile a terzi, al Cliente e ai suoi accompagnatori. Il pass di riconoscimento dovrà essere portato sempre con sé per tutta la durata del soggiorno e dovrà essere mostrato a semplice richiesta del personale della Struttura. Le persone presenti all'interno della Struttura sprovviste del pass saranno espulse e, a discrezione della Direzione, denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale.
- c) I genitori, i tutori o i legali responsabili, si assumono la piena responsabilità per le dichiarazioni rese circa l'identità dei minori al seguito.
- d) Ove il servizio fosse disponibile, la Reception assegnerà una postazione di parcheggio e verrà consegnato un pass-auto che consentirà l'ingresso secondo le modalità stabilite dal presente Regolamento.
- e) Ove il servizio di parcheggio fosse disponibile, il proprio mezzo deve essere sempre parcheggiato entro i limiti della propria piazzola e, nel caso di unità abitative, nel parcheggio assegnato.
- f) La Direzione si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare persone indesiderate o in sovrannumero.
- g) Gli alloggi sono a disposizione dei Clienti dalle ore 17:00 del giorno di arrivo, mentre le piazzole sono disponibili dalle ore 12:00 del giorno di arrivo.
- h) Le piazzole e le unità abitative sono assegnate dalla Direzione della Struttura.
- i) La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata a visitatori giornalieri. I visitatori possono accedere previa consegna di un documento d'identità e pagamento della tariffa d'ingresso ove prevista. La visita è gratuita se di breve durata (massimo 1 ora) compatibilmente con le esigenze organizzative della Struttura. La visita è in ogni caso sempre vietata a persone minorenni non accompagnate da un adulto. Gli ospiti in visita giornaliera possono accedere dalle ore 8.00 alle ore 23.30.

2. PARTENZA

- a) Gli alloggi e le piazzole dovranno essere liberati entro le ore 10:00 del giorno di partenza con la riconsegna delle chiavi e dei pass in Reception.
- b) I Clienti sono tenuti a saldare ogni eventuale somma dovuta al termine del soggiorno unicamente al personale della Reception. Ogni altra modalità di pagamento non sarà ritenuta valida.

3. SERVIZI E SPAZI COMUNI

- a) L'uso di tutti gli spazi e le attrezzature comuni quali, ad esempio, piscina, parco giochi, ecc. deve svolgersi nel rispetto di tutti gli altri Clienti.
- b) I Clienti sono responsabili per i danni e/o eventuali conseguenze derivanti dallo scorretto utilizzo di tutti gli spazi e le attrezzature comuni.
- c) I Clienti sono tenuti a consegnare le chiavi delle proprie unità abitative in Reception quando si allontanano dalla Struttura.
- d) La regolamentazione dei diversi spazi e attrezzature è rimandata a specifici avvisi affissi presso la Reception o in prossimità dei luoghi interessati.
- e) Il servizio spiaggia, qualora non diversamente concordato, è sempre soggetto al pagamento delle tariffe di volta in volta in uso e alla osservanza delle norme localmente vigenti.
- f) Per l'utilizzo della piscina e delle sue attrezzature è obbligatorio attenersi alle disposizioni impartite dal personale incaricato.
- g) I servizi e gli spazi relativi alle roulotte/camper/tende dovranno essere fruiti secondo le modalità indicate dalla Direzione e da appositi avvisi situati nelle aree interessate.
- h) Il Cliente è tenuto a sistemare la propria attrezzatura all'interno degli spazi delimitati e secondo le disposizioni ricevute dal personale della Struttura; l'attrezzatura del Cliente non dovrà mai occupare spazi comuni o di altri clienti.
- i) Qualunque richiesta di cambiamento di piazzola e di unità abitativa deve essere prima approvato dalla Direzione o dal personale incaricato.

j) La Direzione e il personale incaricato sono autorizzati ad accedere agli alloggi in qualsiasi momento, anche in assenza del Cliente.

4. TRAFFICO E RUMORI

- a) Al fine di garantire la quiete e la maggiore sicurezza di tutti i clienti, ove autorizzato l'utilizzo di auto e moto all'interno della Struttura è consentito solo se necessario e alla velocità massima di 10 km/h.
- b) Salvo particolari esigenze, da comunicare preventivamente alla Direzione, o in casi di eccezionale urgenza, la circolazione di qualsiasi veicolo è assolutamente vietata dalle ore 24.00 alle ore 7.00.
- c) Tutte le auto e le moto all'interno della Struttura devono essere munite di apposito contrassegno rilasciato dalla Direzione. In caso di mezzi sprovvisti di tale contrassegno, o qualora il contrassegno fosse difficilmente visibile, questi verranno rimossi senza preavviso con spese e responsabilità a carico del proprietario.
- d) L'utilizzo di bici, skate, monopattini, o qualunque altro mezzo su ruota non munito di motore, è consentito, salvo espresso divieto della Direzione segnalato da appositi cartelli o avvisi.
- e) È vietato ai minori l'utilizzo di biciclette elettriche, scooter elettrici, monopattini elettrici e hover board.
- f) Nel rispetto della quiete è fatto obbligo per tutti i Clienti di evitare comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che potrebbero arrecare disturbo fuori dalle aree prestabilite.
- g) In particolare, dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e dalle 24.00 alle 7.00, sono vietati rumori che possano disturbare i Clienti. La Direzione si riserva il diritto di espellere i Clienti che, a proprio insindacabile giudizio, dovessero disturbare la tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.

5. PULIZIA, AMBIENTE E SERVIZI IGIENICI

- a) Nel rispetto della pulizia e della conservazione ambientale è severamente vietato disperdere qualsiasi genere di rifiuto nell'ambiente. Ciascun Cliente è tenuto a utilizzare gli appositi punti di raccolta di rifiuti nel rispetto della normativa sulla raccolta differenziata.
- b) Ciascun Cliente è tenuto a non alterare e/o danneggiare gli impianti, la vegetazione e il terreno della Struttura.
- c) Ciascun Cliente è tenuto a non sprecare o utilizzare impropriamente l'acqua potabile.
- d) Ciascun Cliente è tenuto a non accendere fuochi all'aperto. L'utilizzo di barbecue è ammesso solo se consentito dalla Struttura, se non arrechi disturbo ai vicini e solo nelle aree prestabilite, sempre con un secchio d'acqua o un estintore pronti all'uso.
- e) È vietato fumare all'interno delle unità abitative della Struttura.

6. SICUREZZA E RESPONSABILITÀ

- a) Ciascun Cliente è tenuto a non installare recinzioni, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo e installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio al libero passaggio.
- b) Ciascun Cliente è responsabile, civilmente e penalmente, per l'utilizzo di apparecchiature elettriche difettose o con conduttori danneggiati; la Direzione invita ad attenersi alle prescrizioni di conformità delle apparecchiature utilizzate e di vigilare sullo stato di conservazione delle stesse.
- c) Per ogni singola piazzola, ove presenti nella Struttura, è consentito al Cliente l'utilizzo di una sola bombola gas da massimo 10 litri.
- d) Per l'installazione di gazebo e teloni di protezione è tassativo l'utilizzo di materiali ignifughi con certificazione CE.
- e) L'utilizzo dei punti cottura all'interno delle unità abitative della Struttura, ove presenti, è consentito solo previa autorizzazione da parte della Direzione.
- f) È vietato utilizzare strumenti scaldavivande o per la cottura degli alimenti all'interno delle unità abitative della Struttura.
- g) La Struttura non risponde di eventuali furti di beni appartenenti ai Clienti non depositati presso le apposite cassette di custodia in Reception.

7. MINORENNI

- a) I minori di anni 18 potranno accedere alla Struttura solo accompagnati dal proprio genitore, tutore o responsabile legale. I minori non accompagnati da chi ne esercita la responsabilità genitoriale potranno accedere alla Struttura previa consegna dell'apposito modulo debitamente sottoscritto dal genitore o tutore.
- b) Il genitore, tutore e/o il responsabile legale del minore è obbligato a vigilare sul comportamento di quest'ultimo per tutta la permanenza all'interno della Struttura, ed è responsabile per ogni azione e/o omissione dello stesso.

8. ANIMALI

- a) L'accesso degli animali può essere autorizzato solo dalla Direzione e nel numero massimo di due per prenotazione.
- b) Gli animali domestici, in particolare i cani, andranno sempre condotti al guinzaglio di lunghezza fissa pari a 1,5 m. I proprietari di animali, o chi ne ha la detenzione, sono direttamente responsabili per eventuali danni a persone o cose causati dagli stessi.
- c) L'accesso degli animali alla spiaggia della Struttura è regolato dalle locali normative balneari ed è comunque subordinato, previa e insindacabile verifica da parte della Direzione, della disponibilità di attrezzature e spazi idonei alla salute e benessere dell'animale.
- d) I Clienti che non hanno comunicato la presenza del proprio animale al momento della prenotazione devono registrarlo al momento dell'arrivo e verrà loro assegnata una struttura abitativa/piazzola nella zona appositamente dedicata ove disponibile e previo pagamento dell'eventuale sovrapprezzo.
- e) Non sono ammessi cani privi di microchip, non regolarmente vaccinati, che non siano muniti del libretto di vaccinazione e regolarmente registrati all'anagrafe canina. Non sono altresì ammessi cani iscritti nel competente registro morsiature.
- f) I Clienti con cani sono tenuti a portare con sé, e ad avere sempre disponibile, una museruola morbida o rigida da usare

in caso di necessità o a semplice richiesta del personale della Struttura.

g) In ottemperanza della normativa vigente in materia, gli ospiti sono tenuti a raccogliere gli escrementi dei propri animali oppure di dilavare quelle non raccogliabili.

h) Il mancato rispetto delle regole sopra elencate comporterà l'applicazione di una sanzione da € 50 a € 250, oltre al diritto di allontanare il Cliente dalla Struttura.

9. IMMAGINI E RIPRESE

a) Durante eventi nella Struttura e in spazi aperti al pubblico, segnalati da appositi cartelli e avvisi, potranno essere effettuate registrazioni audio/video o fotografie ai fini promozionali.

b) Presenziando ai suindicati eventi, o nei predetti spazi, il Cliente autorizza, ai sensi degli artt. 10 e 320 del Codice Civile e degli artt. 96 e 97 l. n. 633/1941, l'utilizzo dei predetti foto o dei video a titolo gratuito, da parte del Gruppo Club del Sole, per finalità promozionali e/o commerciali. Il Cliente che non intenda autorizzare il trasferimento dei diritti di sfruttamento patrimoniale sopra riportato dovrà evitare di presenziare ai suindicati eventi o nei predetti spazi.

c) Ogni genitore, tutore o legale responsabile che accompagni un minore è consapevole che durante eventi nella Struttura e in spazi aperti al pubblico, segnalati da appositi cartelli e avvisi, il minore possa essere ripreso o fotografato per attività promozionali e/o commerciali. I genitori, tutori o legali responsabili autorizzano il Gruppo Club del Sole, a titolo gratuito, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle predette immagini e/o video ai fini promozionali, cedendo ogni diritto di sfruttamento patrimoniale.

10. PRIVACY

a) Il trattamento dei dati personali dei Clienti, in esecuzione e nel rispetto del presente Regolamento, sarà conforme alla normativa sulla tutela della privacy, in accordo all'informativa disponibile presso la Reception della Struttura, pubblicata sul sito web www.clubdelsole.com, oltre che sull'App di Club Del Sole.

11. MY SMART CASH

a) Ove disponibile, il Cliente potrà utilizzare il servizio My Smart Cash. Il relativo regolamento è parte integrante del Regolamento della Struttura e sarà disponibile presso la relativa Reception e pubblicato sul sito web www.clubdelsole.com, oltre che sull'App di Club del Sole.

12. SALUTE E MALATTIE

a) Qualora il Cliente sia affetto da una malattia infettiva è tenuto a informare immediatamente la Direzione.

13. OGGETTI SMARRITI

a) Gli oggetti abbandonati e rinvenuti saranno disponibili presso la Reception.

b) La Direzione invita i Clienti ad adottare la massima attenzione ai propri effetti personali e di consegnare alla Reception o ai propri dipendenti gli oggetti incustoditi rinvenuti presso la Struttura.

14. ESPULSIONE

a) Al di fuori dei casi di espulsione previsti dalle precedenti statuizioni, la Direzione si riserva di espellere con effetto immediato coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravverranno al Regolamento o turbino in qualsiasi modo il soggiorno degli altri clienti.