



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di vendita regolano il rapporto tra il Cliente e il fornitore del servizio, da individuarsi nella società del Gruppo Club del Sole che gestisce la struttura ricettiva in cui verrà erogato il servizio.

### Art.1- PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

1. Le modalità di pagamento variano in base alla struttura selezionata e al periodo di apertura prescelto e sono fatti salve tutte le modalità ulteriori oggetto di offerta e riportate nelle specifiche condizioni di vendita al momento dell'inserimento dei dati personali.

2. Le modalità ordinarie di pagamento, eventualmente disponibili, sono:

#### I. PAGAMENTO ALL'ARRIVO

a) Il Cliente, previo rilascio dei dati della propria carta di credito a garanzia, avrà la possibilità di effettuare una prenotazione senza alcun anticipo e versando il 100% del prezzo al momento dell'arrivo nella struttura ricettiva.

#### II. PREPAGATO NON RIMBORSABILE

a) Il Cliente avrà la possibilità di pagare il 100% del prezzo:

i. da apposita pagina web, pagando con carta di credito o bonifico online;

ii. previo accordo telefonico, utilizzando l'apposito link ricevuto nella conferma di prenotazione, pagando con carta di credito, bonifico bancario od ordinario contestualmente o comunque entro sette giorni dall'invio della conferma di prenotazione. Oltre il predetto termine, in caso di mancato o incompleto pagamento, il contratto si riterrà risolto di diritto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte della struttura ricettiva.

iii. previa richiesta di preventivo via email e successiva accettazione, utilizzando l'apposito link ricevuto nella conferma di prenotazione, pagando con carta di credito, bonifico bancario od ordinario contestualmente o comunque entro sette giorni dall'invio della conferma di prenotazione. Oltre il predetto termine, in caso di mancato o incompleto pagamento, il contratto si riterrà risolto di diritto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte della struttura ricettiva.

#### III. PREPAGAMENTO E SALDO SUCCESSIVO

a) Il Cliente, attraverso la propria carta di credito, un bonifico bancario od online, pagherà una somma a titolo di prepagamento sul prezzo di vendita e il saldo, alternativamente e in base a quanto previsto dalla specifica offerta eventualmente disponibile, dovrà essere pagato:

i. dieci giorni prima dell'arrivo in struttura;

ii. all'arrivo in struttura.

3. In ogni caso, non potranno essere accettati pagamenti in contanti – anche in forma frazionata – di importo complessivo pari o superiore ad € 5.000,00 per singola prenotazione.

### Art. 2- PRENOTAZIONE

1. La prenotazione di un soggiorno può essere effettuata tramite il sito di Club del Sole o delle singole strutture ricettive, oppure tramite email o telefono.

2. Una volta effettuata la prenotazione mediante una delle predette modalità, il Cliente riceverà un'email contenente il riepilogo delle condizioni dell'offerta selezionata.

3. A seconda della modalità di pagamento scelta al momento della prenotazione (**PAGAMENTO ALL'ARRIVO, PREPAGATO NON RIMBORSABILE, PREPAGAMENTO E SALDO SUCCESSIVO**) sarà applicato un diverso regime relativo al saldo, alle modifiche e alla cancellazione della prenotazione.

4. La prenotazione si riterrà efficace, e il contratto concluso:

I. per le prenotazioni mediante pagina web al momento del pagamento del prezzo o della somma a titolo di prepagamento;

II. per le prenotazioni concluse mediante email al momento dell'invio della conferma della prenotazione; il Cliente dovrà effettuare il pagamento comunque entro sette giorni dal ricevimento della conferma di prenotazione contenente l'apposito link, termine oltre il quale la prenotazione si riterrà cancellata e il contratto risolto;

III. per le prenotazioni concluse mediante telefono al momento dell'invio della conferma della prenotazione; il Cliente dovrà effettuare il pagamento comunque entro sette giorni dal ricevimento della conferma di prenotazione contenente l'apposito link, termine oltre il quale la prenotazione si riterrà cancellata e il contratto risolto.

### Art. 3- MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

1. Le modifiche richieste dal Cliente a prenotazioni già accettate sono subordinate a verifica e autorizzazione secondo la disponibilità della struttura ricettiva.

2. Per la modalità **PREPAGATO NON RIMBORSABILE** non vi sono limitazioni temporali per richiedere modifiche e, se le stesse comportano spese maggiori, il Cliente sarà tenuto a pagare la differenza di prezzo all'arrivo in struttura; se le 017067-CAM-00001;modifiche comportano spese inferiori non è dovuto alcun rimborso.

### 3. Per la modalità **PREPAGAMENTO E SALDO SUCCESSIVO**:

**I. nella struttura di Desenzano Lake Village:** per le prenotazioni relative ai periodi dall'apertura fino al 31 maggio e dal 18 settembre al 3 ottobre il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 48 ore prima dell'arrivo, dopodiché troveranno applicazione le limitazioni di cui all'art. 3.8; per le prenotazioni relative ai periodi dal 1 giugno all'8 luglio e dal 28 agosto al 17 settembre il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 10 giorni prima dell'arrivo, dopodiché troveranno applicazione le limitazioni di cui all'art. 3.8; per le prenotazioni relative ai periodi dal 9 luglio al 27 agosto il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 10 giorni prima dell'arrivo, dopodiché troveranno applicazione le limitazioni di cui all'art. 3.8.

**II.** in tutte le strutture (esclusa quella di Desenzano Lake Village) per le prenotazioni relative ai periodi dall'apertura fino al 31 maggio e dal 5 settembre fino alla chiusura del villaggio il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 48 ore prima dell'arrivo, dopodiché troveranno applicazione le limitazioni di cui all'art. 3.8; per le prenotazioni relative ai periodi dal 1 giugno al 4 agosto e dal 29 agosto fino al 4 settembre il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 10 giorni prima dell'arrivo, dopodiché troveranno applicazione le limitazioni di cui all'art. 3.8; per le prenotazioni relative ai periodi dal 5 agosto fino al 28 agosto il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 10 giorni prima dell'arrivo, dopodiché troveranno applicazione le limitazioni di cui all'art. 3.8;

**III.** Per la modalità **PAGAMENTO ALL'ARRIVO** il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 24 ore prima dell'arrivo.

**4.** Per la modalità **PREPAGAMENTO E SALDO SUCCESSIVO**, in caso di richiesta di modifica oltre i termini di cui all'art. 3.3, n. I, II e III, se l'importo della nuova prenotazione risultasse inferiore al precedente, non sarà dovuto alcun rimborso.

**5.** Per la modalità **PREPAGAMENTO E SALDO SUCCESSIVO**, in caso di richiesta di modifica, la somma a titolo di prepagamento e il prezzo potranno essere rideterminate in funzione della richiesta, cui potrà seguire una richiesta di integrazione al Cliente prima dell'arrivo, del prepagamento, del prezzo pagato o da pagare.

**6.** Solamente in caso di diminuzione del numero di alloggi si applica quanto previsto per il recesso di cui all'art. 5 (recesso parziale).

**7.** Nel caso in cui il prezzo sia modificato a seguito della richiesta di un Cliente, e vi sia accettazione da parte della struttura ricettiva, verrà inviata una comunicazione scritta che confermi il nuovo prezzo.

**8.** Nel caso in cui la richiesta di modifica pervenga alla struttura oltre i termini di cui all'art. 3.3, n. I, II e III, non sarà possibile modificare:

- la data di arrivo;
- la data di partenza;
- il servizio integrativo spiaggia;
- il servizio integrativo piscina;
- il servizio integrativo pensione.

### **Art. 4- MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE DA PARTE DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

**1.** La struttura ricettiva si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto. La relativa comunicazione sarà effettuata attraverso un supporto durevole, quale, ad esempio, la posta elettronica.

**2.** Se prima dell'inizio del soggiorno la struttura ricettiva è costretta a modificare, in modo significativo, una o più caratteristiche principali dei servizi oppure propone di aumentare il prezzo in maniera significativa, il Cliente, entro 10 giorni, può recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso mediante comunicazione su supporto durevole, come la posta elettronica.

**3.** Nel caso in cui il Cliente comunichi di voler procedere con il recesso, la struttura ricettiva può offrire al Cliente un servizio sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

**4.** In caso di recesso dal contratto, se il Cliente non accetta un servizio sostitutivo, la struttura ricettiva rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del Cliente.

**5.** In caso di mancata risposta, relativa alle modifiche proposte dalla struttura ricettiva, la proposta si intende accettata senza ulteriori condizioni.

**6.** Se le modifiche di non scarsa rilevanza apportate dalla struttura ricettiva comportano un servizio di qualità o costo inferiore, il Cliente ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

**7.** Se le modifiche di non scarsa rilevanza del contratto proposte dalla struttura comportano un servizio di qualità o costo superiore nella stessa struttura ricettiva o in un'altra, il Cliente non è tenuto a versare alcun supplemento.

### **Art. 5- RECESSO DEL CLIENTE**

**1.** La cancellazione di una prenotazione, o recesso, deve essere comunicata esclusivamente via e-mail all'indirizzo **annullamenti@clubdelsole.com**, specificando il nome del campeggio/villaggio, Cognome e Nome dell'intestatario e numero di prenotazione. Il recesso comunicato telefonicamente non è valido ai fini della cancellazione.

**2.** In caso di recesso da parte del Cliente, la struttura ricettiva potrà applicare le penali di seguito indicate:

#### **I. Per la modalità **PAGAMENTO ALL'ARRIVO****

**a)** non sono previste penali fino a 24 ore prima dell'arrivo; successivamente la penale sarà pari al 100% del prezzo.

## **II. Per la modalità PREPAGAMENTO E SALDO SUCCESSIVO**

a) Al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso senza penali:

i. fino a 48 ore prima dell'arrivo, nella struttura di Desenzano Lake Village, per le prenotazioni dall'apertura fino al 31 maggio e per le prenotazioni dal 18 settembre al 3 ottobre; in tutte le altre strutture per le prenotazioni dall'apertura fino al 31 maggio e per le prenotazioni dal 5 settembre fino alla chiusura della struttura ricettiva;

ii. fino a 14 giorni prima dell'arrivo in tutte le strutture -esclusa Desenzano Lake Village- per le prenotazioni dal 1 giugno al 4 agosto e dal 29 agosto fino al 4 settembre, mentre per le prenotazioni dal 5 agosto al 28 agosto il recesso è gratuito fino a 30 giorni prima dell'arrivo;

iii. fino a 7 giorni prima dell'arrivo a Desenzano Lake Village per le prenotazioni dal 1 giugno all'8 luglio e per le prenotazioni dal 28 agosto al 17 settembre, mentre per le prenotazioni dal 9 luglio al 27 agosto fino a 14 giorni dall'arrivo in struttura;

b) Salvo quanto previsto sopra potrà essere applicata una penale pari al 100% di quanto sino a quel momento versato dal Cliente o dell'eventuale minore importo previsto in relazione alla specifica offerta.

## **III. Per la modalità PREPAGATO NON RIMBORSABILE**

a) L'importo pagato non è rimborsabile né in caso di cancellazione della prenotazione né in caso di mancato arrivo presso la struttura.

3. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del contratto o sul trasporto verso la destinazione di esecuzione, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno senza corrispondere alcuna penale e al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il servizio, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

4. Nel caso in cui sia dovuto un rimborso, questo sarà effettuato tramite bonifico entro 30 giorni lavorativi dal momento dell'accettazione della richiesta di rimborso.

## **Art. 6- RECESSO DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

1. La struttura ricettiva può recedere dal contratto e offrire al Cliente il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il soggiorno, ma non è tenuta a versare alcun indennizzo supplementare qualora non fosse in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, comunicando il recesso al Cliente, senza ingiustificato ritardo, prima dell'inizio del soggiorno.

## **Art. 7- COVID-19**

1. Nel caso in cui le circostanze inevitabili e straordinarie dovute all'emergenza COVID-19, verificatesi nel luogo di destinazione o nel luogo di residenza dell'ospite, rendano impossibile il soggiorno presso la struttura o il viaggio verso la stessa, la struttura ricettiva rimborserà la quota di prenotazione pagata e non fruita.

2. In caso di quarantena dell'intestatario della prenotazione o di uno dei partecipanti dichiarati del soggiorno, verrà emesso un buono pari alla quota di prenotazione pagata e non fruita. Il buono potrà essere utilizzato entro la fine dell'anno successivo a quello di emissione in una struttura ricettiva a scelta fra quelli appartenenti al Gruppo Club del Sole e secondo le disponibilità delle strutture ricettive.

## **Art. 8- PARTENZE ANTICIPATE**

1. In caso di partenze anticipate, non sarà effettuato alcun rimborso.

## **Art. 9- ARRIVI POSTICIPATI**

1. In caso di arrivi posticipati che non siano stati oggetto di accettazione da parte della struttura ricettiva, il Cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento per l'intera somma concordata nella prenotazione.

## **ART. 10- CONDIZIONI SPECIFICHE DELL'OFFERTA**

1. Specifiche condizioni indicate nell'offerta prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.

## **ART. 11-REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

1. Il Cliente e i suoi ospiti si impegnano a rispettare il Regolamento della struttura ricettiva pubblicato sul relativo sito internet, e tempo per tempo vigente, che il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare senza riserva alcuna.

2. Il Cliente si impegna a far rispettare il Regolamento anche ai propri ospiti e a renderli edotti degli obblighi derivanti dal predetto Regolamento.

3. Il mancato rispetto anche di una sola delle previsioni del Regolamento, così come del generale obbligo di mantenere comportamenti che non ledano o turbino la normale e buona convivenza con gli ospiti della struttura ricettiva, può comportare l'allontanamento del Cliente e degli ospiti del Cliente. In tale ipotesi, qualora il Cliente o i suoi ospiti non vi provvedano autonomamente, la struttura ricettiva procederà alla rimozione e/o eventuale smaltimento dei beni eventualmente lasciati nella struttura senza necessità di ulteriori comunicazioni e con esclusione di qualsivoglia responsabilità in capo alla struttura ricettiva.

## **Art. 12- STRUTTURE RICETTIVE DEL GRUPPO DEL GRUPPO CLUB DEL SOLE**

1. Di seguito sono elencate le strutture del Gruppo Club del Sole ricettive e i relativi enti gestori.

• **Adriano Family Camping Village** - Adriano Marina Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Ravenna (RA) Fraz. Punta Marina Terme, via dei Campeggi n. 7, avente codice fiscale e partita iva 0252480392. CIR: 039014-CP-00001

• **Centro Turistico Città di Bologna** - Bologna Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente

codice fiscale e partita iva 04052500370. CIR: 037006-CP-00001

- **Desenzano Lake Village** - Desenzano Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente codice fiscale e partita iva 04205800404. CIR: 017067-CIM-00330; 017067-CIM-00331; 017067-CAM-00001; 017067-VIT-00001
- **Rimini Family Camping Village** - Rimini Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente codice fiscale e partita iva 04438810402. CIR: 099014-VI-00001
- **International Riccione Family Camping Village** - Riccione Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Riccione (RN) via Torino n. 80, avente codice fiscale e partita iva 04302200409. CIR: 099013-CP-00002
- **Italia Family Camping Village** - Viareggio Gest S.r.l., con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente codice fiscale e partita iva 04534800406. CIR: 046033CAM0011
- **Jesolo Mare Family Village** - Jesolo Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Jesolo (VE), viale Oriente n. 144, avente codice fiscale e partita iva 04358500272. CIR: 027019-CAM-00006
- **La Risacca Family Camping Village** - La Risacca S.r.l. a socio unico, con sede in Porto S. Elpidio (FM), via Europa n. 100, avente codice fiscale 04669570154 e partita iva 01494540444. CIR: 109034-CAM-00001
- **Marina Family Village** - Adriano Marina Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Ravenna (RA) Fraz. Punta Marina Terme, via dei Campeggi n. 7, avente codice fiscale e partita iva 0252480392. CIR: 039014-CP-00003
- **Marina Julia Family Camping Village** - Marina Julia Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Monfalcone (GO) Fraz. Marina Julia, via delle Giarrette n. 65, avente codice fiscale e partita iva 01174240315.
- **Orbetello Family Camping Village** - Tirreno Gest S.r.l., con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente codice fiscale e partita iva 04205820402. CIR: 053018CAM0001
- **Pineta Family Camping Village** - Società Gestione Campeggi S.r.l., con sede in Ravenna (RA) Fraz. Marina di Ravenna, viale delle Nazioni n. 301, avente codice fiscale e partita iva 00721220390. CIR: 039007-CP-00005
- **Pini Beach Village** - Società Gestione Campeggi S.r.l., con sede in Ravenna (RA) Fraz. Marina di Ravenna, viale delle Nazioni n. 301, avente codice fiscale e partita iva 00721220390. CIR: 039014-CP-00002
- **Romagna Family Village** - Romagna Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Riccione (RN), via Torino n. 56, avente codice fiscale e partita iva 04302220407. CIR: 099013-VI-00001
- **Rivaverde Family Camping Village** - Società Gestione Campeggi S.r.l., con sede in Ravenna (RA) Fraz. Marina di Ravenna, viale delle Nazioni n. 301, avente codice fiscale e partita iva 00721220390. CIR: 039014-CP-00005
- **Sole Family Camping Village** - Società Gestione Campeggi S.r.l., con sede in Ravenna (RA) Fraz. Marina di Ravenna, viale delle Nazioni n. 301, avente codice fiscale e partita iva 00721220390. CIR: 039014-CP-00004
- **Spina Family Camping Village** - Spina Gest S.r.l., con sede in Comacchio (FE), via del Campeggio n. 99, avente codice fiscale e partita iva 01949730384. CIR: 038006-VI-00003
- **Stella del Mare Family Camping Village** - Castiglione Gest S.r.l. a socio unico, con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente codice fiscale e partita iva 04421030406. CIR: 053006CAM0008
- **Stork Family Camping Village** - Stork Gest S.r.l., con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, avente codice fiscale e partita iva 04205830401. CIR: 067037CVT0002
- **Vigna sul Mar Family Camping Village** - Vigna Gest S.r.l., con sede in Comacchio (FE) Fraz. Lido di Pomposa, via Capanno Garibaldi n. 20, avente codice fiscale e partita iva 01949760381. CIR: 038006-VI-00005