CONDIZIONI DI UTILIZZO VOUCHER & GIFT CARD CLUB DEL SOLE

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano a tutti i Voucher e tutte le Gift Card emesse da Club Del Sole S.r.l., con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, nonché da tutte le altre società facenti parte del Gruppo Club Del Sole.

1. Con i Voucher/Gift Card del Gruppo Club Del Sole è possibile acquistare e fruire dei servizi e prodotti indicati sul Voucher/Gift Card per l'intero valore nominale di emissione riportato sugli stessi (ove indicato). I servizi e prodotti acquistabili attraverso il Voucher/Gift Card, ovviamente, sono soggetti a variazione nel tempo sia riguardo la disponibilità che il prezzo applicato.

2. Salvo diversa indicazione i Voucher/Gift Card non sono nominativi, bensì al portatore. Gli stessi sono comunque dotati di specifico codice univoco e/o seriale che identifica il Voucher/Gift Card. La società emittente non è responsabile, per qualsivoglia titolo e/o ragione, dell'eventuale utilizzo dei Voucher/Gift Card da parte di soggetti terzi rispetto all'effettivo acquirente e/o iniziale destinatario, che siano entrati in possesso del Voucher e/o della Gift Card.

3. Salvo diversa indicazione presente sul Voucher/Gift Card, gli stessi:

- non sono utilizzabili per acquistare tabacchi e/o prodotti presso i bazar, market, bar, ristoranti del Gruppo Club Del Sole;
- hanno una validità di un anno dalla data di emissione;
- non possono essere utilizzati per acquisti frazionati, con la conseguenza che in caso di mancato completo utilizzo dell'intero credito con un'unica transazione, la restante parte del credito non potrà essere successivamente utilizzata, né rimborsata;
- non sono cumulabili tra loro e, conseguentemente, potrà esserne utilizzato solo uno per singola transazione.

4. In caso di acquisto di servizi e/o prodotti, per poter fruire del Voucher o della Gift Card il possessore dovrà fornire all'operatore il codice univoco/seriale del Voucher/Gift Card prima dell'emissione del relativo documento di vendita. Qualora sia reso possibile l'utilizzo del Voucher/Gift Card attraverso acquisti online, il possessore dovrà inserire il codice univoco del Voucher/Gift Card nel momento in cui è previsto dalla procedura di acquisto e, comunque, prima del perfezionamento della stessa.

5. Il mancato utilizzo del Voucher/Gift Card nel termine di validità dello stesso comporta l'impossibilità di poter utilizzare detto Voucher/Gift Card. Nell'ipotesi di mancato utilizzo del Voucher/Gift Card, la società emittente non procederà ad alcuna forma di rimborso.

6. La società emittente il Voucher/Gift Card non è responsabile per l'eventuale furto o smarrimento degli stessi, i quali non potranno essere sostituiti né rimborsati.

7. In ogni caso risulta esclusa la possibilità di conversione in denaro dei Voucher/Gift Card.

8. La società emittente il Voucher/Gift Card si riserva il diritto di bloccare in ogni momento e senza alcun preavviso i Voucher/Gift Card nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo, sia che ciò avvenga nei confronti del Gruppo Club Del Sole o di eventuali clienti dello stesso, così come in caso di violazione delle presenti condizioni.

9. Le società del Gruppo Club Del Sole si riservano di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (es. prodotti, premi, vantaggi, etc.), nonché di intraprendere eventuali azioni nei confronti degli utilizzatori dei Voucher/Gift Card per i quali si è verificato un utilizzo difforme alle presenti condizioni.

10. Le società del Gruppo Club Del Sole e le attività eventualmente convenzionate per l'utilizzo dei Voucher/Gift Card non sono responsabili dell'eventuale uso fraudolento, improprio o abusivo degli stessi, così come di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni dei Voucher/Gift Card e dei sistemi per la relativa gestione non dipendenti dalla propria volontà.

11. L'acquisto di un Voucher/Gift Card, così l'accettazione degli stessi e/o il semplice utilizzo, comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente documento, il quale è disponibile sul sito web www.clubdelsole.com.

12. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

CLUB DEL SOLE srl Unipersonale Via Biondini, 27, 47121 Forlì FC - Tel. +39 0543 371100 - Fax +39 0543 379722
P.IVA 04205530407 - www.clubdelsole.com - campingvillages@clubdelsole.com - REA FO-333938 - Capitale Sociale
€ 173.863 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di CDS HOLDING S.p.A.

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del presente sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e lo utilizzano. Si tratta di un'informativa che è resa in conformità alla vigente normativa in materia dei dati personali per gli utenti che interagiscono con i servizi del presente sito nel quadro del Regolamento UE 2016/679. L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i nostri link.

Il "Titolare" del trattamento

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è Club Del Sole S.r.l. (di seguito il "Titolare" o la "Società"), con sede in via Biondini n. 27, 47121, Forlì (FC).

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web sono curati solo dal personale tecnico dell'ufficio incaricato del trattamento e/o dal personale tecnico della società Club del Sole S.r.l., in qualità di fornitore di servizi informatici centralizzati alle società del Gruppo Club del Sole (al quale appartiene il Titolare), oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti per accedere al sito ed utilizzarlo sono trattati solo per permettere la gestione tecnica del sito e per permettere l'accesso alle pagine presenti nel sito stesso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste o intendono utilizzare servizi o prodotti offerti tramite il sito nonché ricevere ulteriori specifici contenuti, sono utilizzati al solo fine di dare riscontro alle richieste o eseguire il servizio o la prestazione richiesta o al fine di adempiere ad obblighi di legge, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. ("**Fornitura del Servizio**"). Base giuridica di questi trattamenti è la necessità di dare riscontro alle richieste degli interessati o eseguire attività previste dagli accordi definiti con gli interessati.

Con il consenso espresso dell'utente i dati potranno essere usati per attività di comunicazione commerciale relative ad offerte di servizi ulteriori del Titolare o di altre aziende del Gruppo Club del Sole ("Marketing"). Base giuridica di questo trattamento è il consenso liberamente espresso dall'interessato.

Con il consenso espresso dell'utente i dati potranno essere usati per attività di profilazione, ovvero per analizzare, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, i suoi interessi, abitudini e scelte di consumo, al fine di poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi ed i prodotti offerti dal Titolare o altre aziende del Gruppo Club del Sole ("**Profilazione**"). Base giuridica di questo trattamento è il consenso liberamente espresso dall'interessato.

Al di fuori di queste ipotesi i dati di navigazione degli utenti vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle attività di trattamento nei limiti previsti dalla legge.

CLUB DEL SOLE srl Unipersonale Via Biondini, 27, 47121 Forlì FC - Tel. +39 0543 371100 - Fax +39 0543 379722
P.IVA 04205530407 - www.clubdelsole.com - campingvillages@clubdelsole.com - REA FO-333938 - Capitale Sociale
€ 173.863 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di CDS HOLDING S.p.A.

Tutela dei minori

Il sito web si rivolge a un pubblico generico, tuttavia i suoi servizi sono destinati a persone di età non inferiore a 18 anni. La Società non richiede, raccoglie, utilizza e divulga deliberatamente dati personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni, se non previsto dalla legge. Nel caso in cui lei non abbia l'età richiesta, è pregato di non richiedere i servizi online della Società né di effettuare prenotazioni online, e di rivolgersi a un adulto (ovvero ai propri genitori o al proprio tutore) per l'esecuzione delle procedure necessarie.

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del Sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati dal sito si rimanda alla specifica sezione informativa Cookie Policy.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti dal Titolare. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati anche con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati necessari per la Fornitura del Servizio sono conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e saranno cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

Per le finalità di Marketing e Profilazione i suoi dati saranno invece trattati, come regola generale, fino alla revoca del suo consenso, e comunque conservati – tenuto conto delle specificità dell'attività svolta dal Titolare, di carattere stagionale – per un periodo massimo di sessanta mesi, al termine del quale saranno cancellati ovvero resi definitivamente anonimi, salvo esigenze poste dalla normativa vigente.

Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano. In particolare, in base alla vigente normativa:

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere la propria scheda dei dati personali per verificare le seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

2. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

4. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento.

5. L'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti. Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati.

Le richieste vanno rivolte al Titolare al seguente indirizzo DPO@clubdelsole.com cui può essere contattato il responsabile della protezione dei dati eventualmente designato dal Titolare.

La presente versione dell'informativa sul trattamento dei dati personali è stata aggiornata il giorno: 19.11.2021