



REGELUNGEN MY SMART CASH

Bitte beachten Sie für die Benutzung des Armbands My Smart Cash folgende Regelungen:

- 1.** My Smart Cash ist eine innovative und bequeme bargeldlose Zahlungsmethode im Club del Sole, die per Armband oder App erfolgt.
- 2.** Allen Gästen der Anlage (mit Ausnahme der Tagesgäste) wird beim Check-in ein Armband ausgehändigt, das während der gesamten Verweildauer in der Anlage auch zu Identifizierungszwecken getragen werden muss. Sofern technologisch möglich, erlaubt das Armband außerdem den Zutritt zur Anlage und/oder zu Bereichen derselben bis zum Tag des Check-out.
- 3.** Auf Wunsch der Gäste kann ein Guthaben auf das Armband geladen werden, das für den Erwerb von Dienstleistungen bei Einrichtungen genutzt werden kann, die mit den zum Club del Sole gehörigen Unterkünften verbunden sind. Auf jedes Armband kann ein Guthaben von max. € 1.000,00 geladen werden.
- 4.** Normalerweise greifen alle Armbänder einer Reservierung auf einen einzigen Gesamtbetrag zu, der auf max. € 1.000,00 festgelegt ist. Auf Wunsch der Gäste kann auch jedem einzelnen Armband einer Reservierung ein eigener Betrag gutgeschrieben werden, wobei der Restbetrag des Guthabens auf das Armband des Buchungsinhabers geladen wird.
- 5.** Sie haben die Möglichkeit, Ihr Armband mit der App My Club del Sole zu verknüpfen (sofern verfügbar), die Ihnen Zugang zu verschiedenen weiteren Funktionen gewährt.
- 6.** Das Armband kann nur persönlich genutzt werden und ist nicht auf eine andere Person als jene übertragbar, der es beim Check-in überreicht wurde.
- 7.** Die Armbänder können an den dafür vorgesehenen Stationen der Unterkunft entweder mit Bankkarten oder in besonderen Fällen auch mit Bargeld aufgeladen werden (weitere Informationen über die entsprechenden Kassen sind an der Rezeption der jeweiligen Unterkunft erhältlich). Es besteht auch die Möglichkeit, die Armbänder über die App My Club del Sole (sofern verfügbar) mit einer beliebigen Bankkarte aufzuladen.
- 8.** Wenn Sie das Guthaben auf Ihrem Armband nutzen möchten, muss dies dem Personal der verbundenen Einrichtung ausdrücklich vor dem Ausstellen des Kassenbelegs mitgeteilt werden. Das auf dem Armband vorhandene Guthaben kann auch über die App My Club del Sole (sofern verfügbar) genutzt werden.
- 9.** Bei Verlust, Beschädigung oder Störung des Armbands muss der Gast dies der Rezeption der Anlage sofort mitteilen, dabei die Kennnummer des Armbands bekanntgeben oder einen Beleg vorweisen, auf dem die oben genannte Nummer angeführt ist. Das alte Armband wird dann umgehend gesperrt und die Gäste erhalten ein neues Armband, auf das das entsprechende Guthaben übertragen wird. Die Leitung der Unterkunft kann nach eigenem Ermessen Untersuchungen anstellen, um die Identität des Gastes sowie den Identifikationscode des Armbands zu überprüfen.
- 10.** Die Gäste können die Rückerstattung des gesamten Restguthabens auf dem Armband jederzeit bis zum Check-out anfordern. Teilweise Rückerstattungen sind nicht möglich. Die Leitung der Unterkunft kann nach eigenem Ermessen Untersuchungen anstellen, um die Identität des Gastes zu überprüfen.
- 11.** Falls Sie nicht innerhalb der oben genannten Frist die Rückerstattung Ihres eventuellen Restguthabens anfordern, verlieren Sie das Recht auf die Rückzahlung des auf dem Armband vorhandenen Restguthabens.
- 12.** Die Leitung der Unterkunft behält sich das Recht vor, die Nutzung der Armbänder jederzeit ohne Vorankündigung zu sperren, falls sie entgegen dieser Regelungen bzw. auf betrügerische, unrechtmäßige oder für die Unterkunft, andere Gäste sowie Club del Sole schädigende Weise genutzt werden.
- 13.** Die Leitung der Unterkunft kann die Rückerstattung eventueller Vorteile verlangen, die auf unrechtmäßige oder unerlaubte Weise erworben wurden (z.B. Rabatte, Prämien usw.), und rechtliche Schritte gegen alle einleiten, die die Armbänder abweichend von den hier genannten Regelungen nutzen.
- 14.** Die Leitung der Unterkunft und die verbundenen Einrichtungen haften in keiner Weise für eine betrügerische, unrechtmäßige oder missbräuchliche Verwendung von My Smart Cash, ebenso wenig wie für direkte oder indirekte Folgen eventueller Fehlfunktionen der Serviceleistung bzw. der zugehörigen Verwaltungssysteme, die außerhalb ihres Einflusbereichs liegen.
- 15.** Falls der Service verfügbar ist, können die Tagesgäste ein vorgeladenes My Smart Cash-Armband anfordern. Das dazugehörige Guthaben, wie dasjenige von eventuellen Aufladungen und/oder Gutscheinen und/oder Rabatten und/oder Geschenken ist auch bei Diebstahl und/oder Verlust niemals erstattbar. Bei Störung des Armbands muss der Gast dies der Rezeption der Anlage sofort mitteilen, dabei die Kennnummer des Armbands bekanntgeben und einen Beleg vorweisen,

auf dem die oben genannte Nummer angeführt ist. Die Anlage sorgt so für die zeitgerechte Sperre und die Ausgabe eines neue Armbands, das mit dem dazugehörigen Guthaben verknüpft wird. Die Direktion der Anlage behält sich vor, weitere Überprüfungen zur Bestätigung der Identität des Gastes und der dazugehörigen Übereinstimmung der Kennnummer des Armbands vorzunehmen.

16. Die Anlage behält sich vor, Gutscheine und/oder Rabatte und/oder Geschenke zugunsten des Gastes auch über Gutschriften auf das Armband anzuerkennen. Die Modalitäten zur Nutzung und einer eventuellen Erstattung der oben genannten Gutschriften und/oder Rabatte und/oder Geschenke werden jeweils vom dazugehörigen Reglement geregelt.

17. Die Leitung der Unterkunft kann die Bestimmungen dieser Regelungen jederzeit ändern. In diesem Fall wird die neue Fassung umgehend an der Rezeption der Unterkunft ausgehängt und auf der Website www.clubdelsole.com sowie in der App My Club Del Sole (sofern verfügbar) veröffentlicht. Die Gäste werden daher gebeten, sich über eventuelle Änderungen zu informieren.

18. Mit der Einwilligung in die Regelungen der Unterkunft und mit der Nutzung der Serviceleistung My Smart Cash werden alle genannten Bestimmungen automatisch als ihr integrierender Bestandteil vollständig und bedingungslos akzeptiert. Die Regelungen werden nicht nur an der Rezeption der Unterkunft zur Verfügung gestellt, sondern auch auf der Website www.clubdelsole.com sowie in der App My Club Del Sole (sofern verfügbar).