



REGOLAMENTO MY SMART CASH

Di seguito è riportato il Regolamento per l'utilizzo del bracciale My Smart Cash.

1. Il servizio My Smart Cash è l'innovativo e comodo metodo di pagamento del Gruppo Club del Sole, tramite bracciale elettronico o App, senza l'uso di contanti.
2. A tutti i Clienti che soggiornano in Struttura (esclusi i giornalieri) verrà consegnato un bracciale in fase di check-in che dovrà essere indossato per tutto il periodo di permanenza nella Struttura, anche ai fini di riconoscimento. Inoltre, ove tecnologicamente possibile, il bracciale permetterà l'accesso alla Struttura e/o ad aree della stessa fino al termine della giornata di check-out.
3. Qualora il Cliente lo richieda, potrà essere caricato sul bracciale una somma a credito da utilizzare per l'acquisto di servizi presso le attività convenzionate con le Strutture appartenenti al Gruppo Club del Sole. Il credito massimo che può essere presente sul bracciale è di € 1.000,00.
4. Di regola tutti i bracciali collegati ad una medesima prenotazione accedono ad un unico plafond, cui si applica il limite di € 1.000,00 di credito massimo. Su richiesta del Cliente, è possibile attribuire un autonomo plafond ad ogni bracciale della prenotazione, con trasferimento del credito residuo sul bracciale del titolare della prenotazione.
5. E' possibile associare il proprio bracciale all'App My Club del Sole, se e quando disponibile, attraverso la quale è possibile accedere a diverse funzionalità aggiuntive.
6. Il bracciale è personale e non può essere utilizzato da soggetti diversi da quello a cui viene affidato in fase di check-in.
7. Nei punti abilitati presenti nella Struttura i bracciali possono essere ricaricati attraverso l'utilizzo di carte elettroniche oppure, in particolari situazioni, anche attraverso l'uso di contanti (per maggiori informazioni sulle casse abilitate è possibile recarsi presso la Reception di ciascuna Struttura). E' possibile ricaricare i bracciali anche tramite l'App My Club del Sole, se e quando disponibile, attraverso l'utilizzo di carte elettroniche.
8. Per poter utilizzare il credito presente sul bracciale, il Cliente deve comunicare la volontà di usare questa forma di pagamento prima che venga emesso lo scontrino fiscale da parte dell'operatore dell'attività convenzionata. È possibile utilizzare il credito presente sul bracciale anche tramite l'App My Club del Sole, se e quando disponibile.
9. In caso di smarrimento o danneggiamento o malfunzionamento del bracciale, il Cliente deve comunicare immediatamente tale circostanza alla Reception della Struttura, comunicando altresì il numero identificativo del bracciale o mostrando una ricevuta sulla quale sia presente il codice identificativo del bracciale. La Struttura procederà così al tempestivo blocco e all'emissione di un nuovo bracciale che verrà associato al relativo plafond. La Direzione della Struttura si riserva di effettuare ulteriori verifiche al fine di confermare l'identità del Cliente e la relativa corrispondenza dell'identificativo del bracciale.
10. I Clienti in possesso di un bracciale My Smart Cash potranno richiedere il rimborso totale del credito residuo in ogni momento fino al check-out. In ogni caso, non saranno previsti rimborsi parziali. La Direzione della Struttura si riserva di effettuare verifiche al fine di confermare l'identità del richiedente.
11. La mancata richiesta di rimborso dell'eventuale credito residuo nei termini sopra indicati da parte del Cliente, comporterà la perdita del diritto al rimborso del credito residuo sul bracciale.
12. La Direzione della Struttura si riserva il diritto di bloccare i bracciali in ogni momento, e senza alcun preavviso, nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo contrario al presente Regolamento, fraudolento e/o non corretto e/o lesivo nei confronti della Struttura o di eventuali altri Clienti della stessa o del Gruppo Club Del Sole.
13. La Direzione della Struttura si riserva di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente o indebitamente (es. sconti, premi, etc.), nonché di intraprendere eventuali azioni nei confronti degli utilizzatori dei bracciali che ne facciano uso in difformità con il presente Regolamento.
14. La Direzione della Struttura e le attività convenzionate per l'utilizzo del bracciale non sono responsabili dell'eventuale uso fraudolento, improprio o abusivo del servizio My Smart Cash, così come di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni dello stesso e dei sistemi per la relativa gestione non dipendenti dalla propria volontà.
15. Ove il servizio fosse disponibile, i Clienti giornalieri potranno richiedere un bracciale My Smart Cash precaricato. Il relativo credito, così come quello derivante da eventuali ricariche e/o eventuali voucher e/o sconti e/o omaggi non è mai restituibile, anche in caso di furto e/o smarrimento. In caso di malfunzionamento del bracciale il Cliente deve comunicare immediatamente tale circostanza alla Reception della Struttura, comunicando altresì il numero identificativo del bracciale, mostrando una ricevuta sulla quale sia presente il predetto numero. La Struttura procederà così al tempestivo blocco e all'emissione di un nuovo bracciale che verrà associato al relativo credito. La Direzione della Struttura si riserva di effettuare ulteriori verifiche al fine di confermare l'identità del Cliente e la relativa corrispondenza dell'identificativo del bracciale.
16. La Struttura si riserva di riconoscere voucher e/o sconti e/o omaggi in favore dei Clienti anche tramite accrediti sul

bracciale. Le modalità di utilizzo ed eventuale rimborso dei predetti voucher e/o sconti e/o omaggi saranno disciplinate di volta in volta dal relativo regolamento.

17. La Direzione della Struttura si riserva di modificare le condizioni del presente Regolamento in ogni momento. In caso di modifiche, il nuovo Regolamento sarà prontamente pubblicato presso la Reception della Struttura e reso disponibile sul sito web www.clubdelsole.com, oltre che attraverso l'App My Club Del Sole, se e quando disponibile. Si invita pertanto ciascun Cliente a verificare eventuali modifiche.

18. L'accettazione del Regolamento della Struttura, così come l'utilizzo del servizio My Smart Cash, comporta l'accettazione integrale e incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente Regolamento, in quanto sua parte integrante, e oltre a essere disponibile presso la Reception della Struttura è pubblicato sul sito web www.clubdelsole.com, oltre che sull'App My Club Del Sole, se e quando disponibile.