

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen regeln die Beziehung zwischen dem Kunden und dem Dienstleister in der Gesellschaft Club del Sole, die die Unterkunft verwaltet, in der die Dienstleistung erbracht wird, wie in Art 11 angegeben.

Art.1 - PREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Zahlungsweisen variieren je nach gewählter Einrichtung und gewählter Öffnungszeit und unterliegen allen zusätzlichen Modalitäten, die Gegenstand des Angebots sind und in den spezifischen Verkaufsbedingungen zum Zeitpunkt der Eingabe der personenbezogenen Daten angegeben werden.
2. Die üblichen Zahlungsweisen, sofern verfügbar, sind:

I. ZAHLUNG BEI DER ANKUNFT

- a) Der Kunde hat, nachdem er die Kreditkartendaten als Garantie angegeben, hat die Möglichkeit, eine Reservierung mit einer Anzahlung von 0 % zu machen und 100 % des Preises bei der Ankunft in der Unterkunft zu bezahlen.

II. IM VORAUS BEZAHLT, NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG

- a) Der Kunde kann 100 % des Preises bezahlen:
 - i. über eine spezielle Webseite, Zahlung per Kreditkarte oder Online-Banküberweisung;
 - ii. nach vorheriger telefonischer Vereinbarung, unter Verwendung des entsprechenden Links, der in der Buchungsbestätigung enthalten ist, Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung oder normale Überweisung zur gleichen Zeit oder in jedem Fall innerhalb von sieben Tagen nach Absenden der Buchungsbestätigung. Nach der vorgenannten Frist gilt der Vertrag im Falle einer Nichtzahlung oder unvollständigen Zahlung als gesetzmäßig gekündigt, ohne dass eine weitere Mitteilung der Unterkunft erforderlich ist.
 - iii. Nach Anforderung eines Angebots per E-Mail und anschließender Annahme unter Verwendung des entsprechenden Links in der Buchungsbestätigung, Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung oder normale Überweisung zur gleichen Zeit oder in jedem Fall innerhalb von sieben Tagen nach Absenden der Buchungsbestätigung. Nach der vorgenannten Frist gilt der Vertrag im Falle einer Nichtzahlung oder unvollständigen Zahlung als gesetzmäßig gekündigt, ohne dass eine weitere Mitteilung der Unterkunft erforderlich ist.

III. ANZAHLUNG UND RESTBETRAG BEI DER ANKUNFT

1. Der Kunde zahlt über seine Kreditkarte, eine Banküberweisung oder online eine Summe als Anzahlung auf den Verkaufspreis und den Restbetrag, alternativ und entsprechend dem, was im konkreten Angebot vorgesehen ist, falls verfügbar, muss bezahlt werden:

- a) innerhalb von zehn Tagen nach der Ankunft in der Unterkunft;
- b) bei der Ankunft in der Unterkunft.

Art. 2- RESERVIERUNG

1. Die Buchung eines Aufenthalts kann über die Website von Club del Sole, der einzelnen Unterkünfte, per E-Mail oder Telefon erfolgen.
2. Sobald die Buchung mit einer der oben genannten Methoden erfolgt ist, erhält der Kunde eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der Bedingungen des ausgewählten Angebots.
3. Je nach der zum Zeitpunkt der Buchung gewählten Zahlungsmethode (**ZAHLUNG BEI DER ANKUNFT, NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGE VORAUSZAHLUNG und ANZAHLUNG UND RESTBETRAG BEI DER ANKUNFT**) wird eine andere Zahlungsmethode in Bezug auf den Restbetrag, Änderungen und Stornierung der Reservierung angewendet.
4. Die Reservierung gilt als wirksam, und der Vertrag kommt zustande:
 - I. für Reservierungen über die Webseite zum Zeitpunkt der Zahlung des Preises oder der Summe per Anzahlung;
 - II. für Reservierungen, die zum Zeitpunkt der Absendung der Buchungsbestätigung per E-Mail abgeschlossen wurden; der Kunde hat die Zahlung in jedem Fall innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung mit dem entsprechenden Link zu leisten, wonach die Reservierung als storniert gilt und der Vertrag aufgelöst wird;
 - III. bei telefonischen Reservierungen zum Zeitpunkt der Absendung der Buchungsbestätigung muss der Kunde die Zahlung in jedem Fall innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung mit dem entsprechenden Link vornehmen, nach der die Buchung als storniert gilt und der Vertrag gekündigt wird.

Art. 3- ÄNDERUNG EINER RESERVIERUNG DURCH DEN KUNDEN

1. Die vom Kunden angeforderten Änderungen an bereits akzeptierten Reservierungen unterliegen der Überprüfung und Genehmigung gemäß der Verfügbarkeit der Unterkunft.
2. Für die Zahlungsweise **VORAUSZAHLUNG OHNE RÜCKERSTATTUNG** gibt es keine Zeitbeschränkungen, um Änderungen anzufordern, und wenn die gleichen höhere Gebühren beinhalten, ist der Kunde verpflichtet, die Differenz des Preises bei der Ankunft in der Unterkunft zu bezahlen; wenn die Änderungen niedrigere Kosten beinhalten, ist keine Rückerstattung fällig.
3. Für die Zahlungsweise **ANZAHLUNG UND RESTBETRAG BEI DER ANKUNFT**:
 - I. **in der Einrichtung Desenzano Glam Village**: für die Reservierungen in Bezug auf die Zeiträume von der Eröffnung bis zum 31. Mai und vom 18. September bis zum 3. Oktober hat der Kunde die Möglichkeit, Änderungen bis zu 48 Stunden vor der Ankunft zu beantragen; danach finden die Einschränkungen von Art. 3.8 Anwendung; für Reservierungen in Bezug auf die Zeiträume vom 1. Juni bis 8. Juli und vom 28. August bis 17. September hat der Kunde

die Möglichkeit, Änderungen bis zu 10 Tage vor der Ankunft zu beantragen, danach gelten die Einschränkungen von Art. 3.8; für die Reservierungen in Bezug auf die Zeiträume vom 9. Juli bis zum 27. August hat der Kunde die Möglichkeit, Änderungen bis zu 10 Tage vor der Ankunft zu verlangen, danach gelten die Einschränkungen der Art. 3.8.

II. **In allen Einrichtungen** (außer der von Desenzano Glam Village) hat der Kunde für die Reservierungen in Bezug auf die Zeiträume von der Eröffnung bis zum 31. Mai und vom 5. September bis zur Schließung des Dorfes die Möglichkeit, Änderungen bis zu 48 Stunden vor der Ankunft zu beantragen, danach werden die Einschränkungen von Art. 3.8 angewendet; für die Reservierungen in Bezug auf die Zeiträume vom 1. Juni bis 4. August und vom 29. August bis 4. September hat der Kunde die Möglichkeit, Änderungen bis zu 10 Tage vor der Ankunft zu verlangen, danach werden die Einschränkungen von Art. 3.8 angewendet; für die Reservierungen in Bezug auf die Zeiträume vom 5. August bis 28. August hat der Kunde die Möglichkeit, Änderungen bis zu 10 Tage vor der Ankunft zu verlangen, danach werden die Einschränkungen von Art. 3.8 angewendet;

III. Für die Zahlungsweise **DIE ZAHLUNG BEI DER ANKUNFT** hat der Kunde die Möglichkeit, Änderungen bis zu 24 Stunden vor der Ankunft zu beantragen.

4. Für die Zahlungsweise ANZAHLUNG UND RESTBETRAG bei DER ANKUNFT, wird im Falle einer Anfrage für Änderungen gemäß den Bedingungen von Art. 3.3, Nr. I, II und III keine Rückerstattung fällig, wenn der Betrag der neuen Reservierung niedriger als der vorherige ist.
5. Für die Zahlungsweise **ANZAHLUNG UND RESTBETRAG BEI DER ANKUNFT** können die Anzahlung und der Preis im Voraus entsprechend der Anfrage angepasst werden, der ein Antrag auf Integration an den Kunden vor der Ankunft, der Kautions, des gezahlten oder zu zahlenden Preises gefolgt werden kann.
6. Nur im Falle einer Verringerung der Aufenthaltsdauer gelten die in Art. 6 genannten Rücktrittsbestimmungen 5 (partieller Rücktritt).
7. Wenn der Preis aufgrund einer Anfrage des Kunden geändert wird und die Unterkunft akzeptiert, wird eine schriftliche Mitteilung mit der Bestätigung des neuen Preises gesendet.
8. Für den Fall, dass der Antrag auf Änderung die Einrichtung nach Ablauf der Frist von Art. 3.3, Nr. I, II und III erreicht, wird es nicht möglich sein, Folgendes zu ändern:
 - das Datum der Ankunft;
 - das Datum der Abreise;
 - den zusätzlichen Strandservice;
 - Den zusätzlichen Pool-Service;
 - Den zusätzlichen Pensions-service.

Art. 4- ÄNDERUNG EINER RESERVIERUNG DURCH DIE UNTERKUNFT

1. Die Unterkunft behält sich das Recht vor, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern. Die Kommunikation erfolgt über ein dauerhaftes Medium, wie zum Beispiel E-Mail.
2. Wenn die Unterkunft vor Beginn des Aufenthalts gezwungen ist, eine oder mehrere Hauptmerkmale der Dienstleistungen in erheblicher Weise zu ändern oder eine wesentliche Preiserhöhung vorschlägt, kann der Kunde innerhalb von 10 Tagen vom Vertrag durch Mitteilung über ein dauerhaftes Medium wie E-Mail, ohne die ohne die Rücktrittskosten zu zahlen.
3. Für den Fall, dass der Kunde mitteilt, dass er mit dem Rücktritt vornehmen möchte, kann die Unterkunft dem Kunden eine Ersatzleistung von gleichwertiger oder höherer Qualität anbieten.
4. Wenn der Kunde eine Ersatzleistung im Falle des Rücktritts vom Vertrag nicht annimmt, hat die Unterkunft unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag alle vom oder im Namen des Kunden geleisteten Zahlungen zu erstatten.
5. Im Falle einer Nichtbeantwortung der von der Unterkunft vorgeschlagenen Änderungen gilt der Vorschlag als ohne weitere Bedingungen angenommen.
6. Wenn die geringfügigen Änderungen der Unterkunft zu einer geringeren Qualität oder niedrigeren Servicekosten führen, hat der Kunde Anspruch auf eine angemessene Preissenkung.
7. Wenn die Änderungen von nicht begrenzter Bedeutung des von der Struktur vorgeschlagenen Vertrages eine höhere Qualität oder Kostenleistung in der gleichen Unterkunft oder in einer anderen beinhalten, ist der Kunde nicht verpflichtet, einen Zuschlag zu zahlen.

Art. 5- RÜCKTRITT DES KUNDEN

1. Die Stornierung einer Reservierung oder der Rücktritt muss ausschließlich per E-Mail an die Adresse **annullamenti@clubdelsole.com** unter Angabe des Namens des Campingplatzes/Dorfes, des Namens und des Vornamens des Inhabers sowie der Reservierungsnummer erfolgen. Der per Telefon mitgeteilte Rücktritt gilt nicht für die Zwecke der Stornierung.
2. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden, kann die Unterkunft die folgenden Strafen anwenden:

I. Für die ZAHLUNG BEI DER ANKUNFT

- a) bis 24 Stunden vor Anreise wird keine Strafe erhoben, danach beträgt die Strafe 100 % des Preises.

II. Für KAUTION und DEN RESTBETRAG BEI DER ANKUNFT

- a) Dem Kunden wird das Rücktrittsrecht ohne Vertragsstrafe gewährt:
- i. bis zu 48 Stunden vor Ankunft, in der Einrichtung **Desenzano Glam Village**, für Buchungen von der Eröffnung bis zum 31. Mai und für Buchungen von 18. September bis zum 18. Oktober; **in allen anderen Einrichtungen** für Reservierungen von der Eröffnung bis zum 31. Mai und für Reservierungen vom 5. September bis zur Schließung der Unterkunft;

- ii. bis zu 14 Tage vor Anreise **in allen Einrichtungen** - außer Desenzano Glam Village - für Buchungen vom 1. Juni bis 4. August und vom 29. August bis 4. September, bei Buchungen vom 5. August bis zum 28. August ist die Stornierung bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei;
- iii. bis zu 7 Tage vor Anreise **in Desenzano Glam Village** für Buchungen vom 1. Juni bis 8. Juli und für Buchungen vom 28. August bis 17. September sowie für Buchungen vom 9. Juli bis 27. August bis 14 Tage vor Anreise;
 - b) Mit Ausnahme der vorstehenden Bestimmungen kann eine Strafe in Höhe von 100 % des vom Kunden bis zu diesem Zeitpunkt gezahlten Betrags oder des möglicherweise geringeren Betrags, der im Zusammenhang mit dem spezifischen Angebot vorgesehen ist, angewendet werden.

III. Für VORAUSZAHLUNG OHNE RÜCKERSTATTUNG

- a) Der gezahlte Betrag kann im Falle einer Stornierung der Reservierung oder bei Nichterscheinen in der Unterkunft nicht zurückerstattet werden.
3. Im Falle unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände, die sich am oder in der Nähe des Bestimmungsortes ereignen und erhebliche Auswirkungen auf die Vertragserfüllung oder den Transport zum Bestimmungsort haben, hat der Kunde das Recht, vor Beginn des Aufenthalts vom Vertrag zurückzutreten, ohne eine Strafe zu zahlen und volle Erstattung der für die Leistung geleisteten Zahlungen zu erhalten, er hat aber keinen Anspruch auf zusätzliche Entschädigung.
 4. Falls eine Rückerstattung fällig ist, erfolgt diese per Überweisung innerhalb von 30 Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt der Annahme des Erstattungsantrags.

Art. 6- RÜCKTRITT DER UNTERKUNFT

1. Die Unterkunft kann vom Vertrag zurücktreten und dem Kunden die für den Aufenthalt geleistete Zahlung vollständig erstatten, ist aber nicht verpflichtet, eine zusätzliche Entschädigung zu zahlen, wenn sie aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände den Vertrag nicht erfüllen kann, indem sie dem Kunden den Rücktritt ohne unangemessene Verzögerung vor Beginn des Aufenthalts mitteilt.

Art. 7- COVID-19

1. Für den Fall, dass die unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umstände aufgrund des COVID-19-Notfalls, die am Bestimmungsort oder Wohnort des Gastes auftreten, es unmöglich machen, in der Unterkunft zu bleiben oder zur Unterkunft zu reisen, wird die Unterkunft die bezahlte und nicht genutzte Reservierungsgebühr erstatten.
2. Im Falle der Quarantäne des Inhabers der Reservierung oder eines der deklarierten Teilnehmer des Aufenthalts wird ein Gutschein in Höhe der bezahlten und nicht genutzten Reservierungsgebühr ausgestellt. Der Gutschein kann bis zum Ende des auf das Ausstellungsjahr folgenden Jahres in einer

Unterkunftseinrichtung der Wahl unter den zur Club del Sole Gruppe gehörenden Unterkünften und je nach Verfügbarkeit der Unterkunftseinrichtungen verwendet werden.

Art. 8 - VORZEITIGE ABREISE

1. Bei vorzeitiger Abreise wird keine Rückerstattung vorgenommen.

Art. 9 - VERSPÄTETE ANKÜNFTE

1. Bei verspäteter Anreise, die von der Unterkunft nicht akzeptiert wurde, muss der Kunde den in der Buchung vereinbarten Gesamtbetrag bezahlen.

Art. 10- BESONDERE BEDINGUNGEN DES ANGEBOTS

1. Die im Angebot angegebenen besonderen Bedingungen haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Bedingungen.

Art. 11- REGLEMENT DER UNTERKUNFT

1. Der Kunde und seine Gäste verpflichten sich, die auf der entsprechenden Website veröffentlichte und jeweils gültige Unterkunftsordnung einzuhalten, die der Kunde ausdrücklich als bekannt und vorbehaltlos akzeptierend erklärt.
2. Der Kunde verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass auch seine Gäste die Regeln einhalten und sie auf die sich aus den Regeln ergebenden Verpflichtungen aufmerksam zu machen.
3. Die Nichteinhaltung auch nur einer der Bestimmungen der Hausordnung sowie der allgemeinen Verpflichtung, sich so zu verhalten, dass das normale und gute Zusammenleben mit den Gästen des Beherbergungsbetriebs nicht beeinträchtigt oder gestört wird, kann den Ausschluss des Kunden und seiner Gäste zur Folge haben. In diesem Fall wird der Beherbergungsbetrieb, wenn der Kunde oder seine Gäste dies nicht selbst tun, ohne weitere Mitteilung und unter Ausschluss jeglicher Haftung seitens des Beherbergungsbetriebs die in der Einrichtung zurückgelassenen Gegenstände entfernen und/oder entsorgen.

Art. 12- EINRICHTUNGEN DER GRUPPE CLUB DEL SOLE

1. Im Folgenden werden die Einrichtung der Gruppe Club del Sole und die entsprechenden Verwaltungseinheiten aufgeführt.
 - **Adriano Family Camping Village** - Adriano Marina Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Ravenna (RA) Ortsteil Punta Marina Terme, Via dei Campeggi Nr. 7, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 0252480392.
 - **Centro Turistico Città di Bologna** - Bologna Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Forlì (FC), Via Biondini Nr. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04052500370.
 - **Desenzano Glam Village** - Desenzano Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Forlì (FC), Via Biondini Nr. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04205800404.
 - **International Italia Family Camping Village** - Rimini Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in

Forlì (FC), via Biondini n. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04438810402.

- **International Riccione Family Camping Village** - Riccione Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Riccione (RN) Via Torino Nr. 80, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04302200409.
- **Italia Family Camping Village** - Viareggio Gest S.r.l., mit Sitz in Forlì (FC), Via Biondini Nr. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04534800406.
- **Jesolo Mare Family Camping Village** - Jesolo Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Jesolo (VE), Viale Oriente Nr. 144, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04358500272.
- **La Risacca Family Camping Village** - La Risacca S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Porto S. Elpidio (FM), Via Europa Nr. 100, mit Steuernummer 04669570154 und USt.-ID-Nr. 01494540444.
- **Marina Family Camping Village** - Adriano Marina Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Ravenna (RA) Ortsteil Punta Marina Terme, Via dei Campeggi Nr. 7, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 0252480392.
- **Marina Julia Family Camping Village** - Marina Julia Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Monfalcone (GO) Ortsteil Marina Julia, Via delle Giarrette Nr. 65, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 01174240315.
- **Orbetello Family Camping Village** - Tirreno Gest S.r.l. , mit Sitz in Forlì (FC), Via Biondini Nr. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04205820402.
- **Pineta Family Camping Village** – Unternehmen Campings Management S.r.l., mit Sitz in Ravenna (RA) Ortsteil Marina di Ravenna, Viale delle Nazioni Nr. 301, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 00721220390.
- **Pini Family Camping Village** - Società Gestione Campeggi S.r.l., mit Sitz in Ravenna (RA) Ortsteil Marina di Ravenna, Viale delle Nazioni Nr. 301, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 00721220390.
- **Romagna Family Camping Village** - Romagna Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Riccione (RN), Via Torino n.. 56, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04302220407.
- **Rivaverde Family Camping Village** - Società Gestione Campeggi S.r.l., mit Sitz in Ravenna (RA) Ortsteil Marina di Ravenna, Viale delle Nazioni Nr. 301, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 00721220390.
- **Sole Family Camping Village** – Società Gestione Campeggi S.r.l., mit Sitz in Ravenna (RA) Ortsteil Marina di Ravenna, Viale delle Nazioni Nr. 301, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 00721220390.
- **Spina Family Camping Village** - Spina Gest S.r.l., mit Sitz in Comacchio (FE), Via del Campeggio Nr. 99, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 01949730384,
- **Stella del Mare Family Camping Village** - Castiglione Gest S.r.l. Mit Alleingesellschafter, mit Sitz in Forlì (FC), Via Biondini Nr. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04421030406.
- **Stork Family Camping Village** - Stork Gest S.r.l. , mit Sitz in Forlì (FC), Via Biondini Nr. 27, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 04205830401
- **Vigna Family Camping Village** - Vigna Gest S.r.l. , mit Sitz in Comacchio (FE) Ortsteil Lido di Pomposa,

Via Capanno Garibaldi Nr. 20, mit Steuernummer und USt.-ID-Nr. 01949760381.